

**eSanté**Agence nationale  
des informations partagées  
dans le domaine de la santé

R.C. Luxembourg N° C69  
Villa Louvigny – Allée Marconi  
L-2120 Luxembourg  
[www.healthnet.lu](http://www.healthnet.lu)

## HealthNet Luxembourg Demande de services

- activation  
 modification  
 résiliation

### INFO CLIENT

#### Adresse professionnelle

Raison sociale / Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_ GSM : \_\_\_\_\_

E-Mail : \_\_\_\_\_

N° et rue : \_\_\_\_\_ Code Postal : \_\_\_\_\_

Localité : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

**Prestataire de soins:** Code UCM \_\_\_\_\_

si pas de code UCM: veuillez joindre une confirmation du prestataire luxembourgeois de la relation

- Hôpital                       Laboratoire                       Médecin  
 Pharmacie                       Maison de soins                       Autre \_\_\_\_\_  
 Informaticien auprès de prestataire de soins

#### Institutions publiques ou privées non-commerciales

instaurée par texte légal       par agrément: Numéro: \_\_\_\_\_       Autre

#### Fournisseur informatique

Justification accès: \_\_\_\_\_

Applications à accéder: \_\_\_\_\_

Durée requise de l'accès: \_\_\_\_\_

#### Contacts Help Desk

Tél.: +352 4991 5080

Fax: +352 2660 5080

E-Mail: [change.servicedesk@healthnet.lu](mailto:change.servicedesk@healthnet.lu)

P&amp;T Luxembourg • Division des Télécommunications •

SNMC / HealthNet • L-2999 Luxembourg



## SERVICES

(veuillez cocher ce qui convient)

**Accès HealthNet par ISDN**  
Numéro à partir duquel vous effectuerez la connexion: \_\_\_\_\_

**Accès HealthNet par VPN individuel**

SSL VPN

Service SecureConnect

- LuxDSL P&T exist. (Tél.): \_\_\_\_\_

- DSL autre opérateur IP publique fixe: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

DHCP (configuration automatique du réseau interne du client)

**Accès HealthNet par**

**VPN Lan-to-Lan**

**IP-VPN**

**Accès à haut-Débit sur fibre (via EHL)**

**Accès à des institutions connectées à HealthNet**

Institution à accéder: \_\_\_\_\_

Besoins spéciaux: \_\_\_\_\_

(applications, règles firewalls spécifiques)

Acceptation par l'institution concernée (cachet, nom et signature):

\_\_\_\_\_  
Signature

**Compte LABO**

Veuillez joindre une photocopie de votre carte d'identité à la demande.

**Compte E-Mail**

adresse souhaitée: \_\_\_\_\_ @healthnet.lu

Refus de l'option antispam:

### Contacts Help Desk

Tél.: +352 4991 5080

Fax: +352 2660 5080

E-Mail: change.servicedesk@healthnet.lu

P&T Luxembourg • Division des Télécommunications •

SNMC / HealthNet • L-2999 Luxembourg



## Services orientés vers les organisations

(veuillez cocher ce qui convient)

**Service E-Mail (inclut alias, forward, mailinglist, DNS, ...)**

domaine: \_\_\_\_\_

Refus de l'option anti-spam pour le domaine:

**Site Web (inclut PHP, FTP, MySQL, statistiques, DNS, gestion utilisateurs, ...)**

domaine: \_\_\_\_\_

**Service FTP (FTP, WebFTP, gestion utilisateurs, DNS, ...)**

domaine: \_\_\_\_\_

**Service reverse proxy web**

domaine: \_\_\_\_\_

**Service gateway OpenVPN**

domaine: \_\_\_\_\_

**Service DNS (si souhaité sans autres services)**

domaine: \_\_\_\_\_

**Serveur Virtuel (VPS – environnement dédié sur hardware partagé)**

usage: \_\_\_\_\_

**Serveur dédié**

usage: \_\_\_\_\_

**Server Housing (hardware dédié)**

usage: \_\_\_\_\_ besoins rackspace: \_\_\_\_\_ U

**Remarques éventuelles :**

### Contacts Help Desk

Tél.: +352 4991 5080

Fax: +352 2660 5080

E-Mail: [change.servicedesk@healthnet.lu](mailto:change.servicedesk@healthnet.lu)

P&T Luxembourg • Division des Télécommunications •

SNMC / HealthNet • L-2999 Luxembourg



## Signature

**Politique de sécurité (voir <http://www.healthnet.lu/SecPol/> )**

Je soussigné(e) déclare avoir lu et approuvé la politique de sécurité de HealthNet.

Signature\* du titulaire: \_\_\_\_\_ Lieu et date: \_\_\_\_\_

\*Pour les sociétés et associations, cachet et/ou nom et qualité du signataire

**Veillez renvoyer ce document par fax au +352 2660 5080**

### Contacts Help Desk

Tél.: +352 4991 5080

Fax: +352 2660 5080

E-Mail: [change.servicedesk@healthnet.lu](mailto:change.servicedesk@healthnet.lu)

P&T Luxembourg • Division des Télécommunications •

SNMC / HealthNet • L-2999 Luxembourg



## Notes relatives au formulaire de demande de services HealthNet

Pour de plus amples renseignements sur les services offerts, veuillez vous référer au site Internet de HealthNet:

<http://www.healthnet.lu>

HealthNet Luxembourg est un intranet sécurisé pour le domaine de la santé au Luxembourg. Il permet de lier en permanence les principaux acteurs du secteur tels que les hôpitaux, les laboratoires, les médecins ou les organismes de la sécurité sociale. Les utilisateurs de HealthNet sont tenus par une politique de sécurité spécifique qui exige une utilisation responsable des ressources mises à disposition. Les coûts d'accès à HealthNet sont supportés par les utilisateurs, que ce soit l'abonnement pour une ligne louée, les communications dans le cas d'ISDN ou la partie client de l'abonnement SecureConnect.

### Info client

#### Fournisseur informatique

Si vous souhaitez vous connecter à HealthNet en tant que fournisseur informatique d'une institution déjà connectée, veuillez indiquer une justification de l'accès demandé et renseigner aussi les applications à accéder de même que la durée pour laquelle l'accès est demandé. Il y a lieu de remplir également la rubrique « Accès à des institutions connectées à Healthnet » à la page suivante du formulaire.

### Services HealthNet

- **Accès HealthNet par ISDN**  
Les connexions dial-up ISDN se faisant également directement vers l'intérieur du réseau sont considérées comme sécurisées. Ce réseau interne (intranet) est protégé du monde extérieur par des pare-feu (firewalls) comptant parmi les plus performants de l'industrie.
- **Accès HealthNet par VPN individuel**  
Deux types d'accès par VPN individuel sont disponibles:  
\* SSL-VPN  
Il s'agit d'un accès Web sécurisé sur un ordinateur individuel avec une authentification forte via un jeton électronique (token).  
\* Service SecureConnect  
Il s'agit d'un service clé en main avec firewall et tunnel VPN des P&T sécurisant à la fois l'accès client et l'accès HealthNet et entièrement géré par les P&T pour une simplicité d'utilisation maximale. Celui-ci est installé pour un site donné et permet de connecter 5 ordinateurs (davantage en option). S'il s'agit d'un site qui est déjà connecté en LuxDSL, veuillez indiquer le numéro de la ligne. S'il s'agit d'un accès d'un autre opérateur, veuillez indiquer l'adresse IP publique fixe pour cette connexion (cette adresse fixe est normalement une option payante et doit être commandée explicitement - pour LuxDSL, cette option est incluse dans le prix de SecureConnect).  
Veuillez préciser par ailleurs si vous souhaitez avoir une configuration automatique pour votre réseau local (DHCP).
- **Accès HealthNet par VPN LAN-to-LAN / IP-VPN / Ligne louée**  
Le VPN LAN-to-LAN est disponible pour des sociétés informatiques nécessitant des accès à distance vers des organisations connectées de manière permanente à HealthNet. Il est préconisé que le demandeur dispose d'une accès Internet permanent avec IP fixe et un équipement ainsi que le savoir-faire permettant d'implémenter un tunnel IPSec.  
Les connexions permanentes physiques vers HealthNet sont possibles via le service IP-VPN des P&T resp. via une ligne louée.  
Pour les détails, veuillez contacter le HelpDesk pour évaluer les besoins et les moyens à mettre en oeuvre.
- **Accès à des institutions connectées à HealthNet**  
Les utilisateurs à distance (médecins, informaticiens de prestataires de soins, fournisseurs informatiques etc.) qui souhaitent accéder à une institution de Healthnet sont priés de se faire autoriser cet accès par un responsable (cachet, nom et signature) de l'institution accédée.
- **Compte LABO**  
L'application LABO offre la possibilité de transferts électroniques sécurisés de résultats d'analyses d'un laboratoire vers le médecin prescripteur. Afin de s'assurer que des personnes non autorisées ne puissent prendre accès à ces données sensibles, une photocopie de la carte d'identité du demandeur d'un compte LABO est exigée. Le serveur LABO étant localisé à l'intérieur de HealthNet, les participants auront également besoin d'un accès à HealthNet.
- **Compte E-Mail**  
Si une personne est active dans le domaine de la santé au Luxembourg, elle peut demander un compte E-mail avec une adresse suivant le modèle prenom.nom@healthnet.lu. Le compte inclut une boîte aux lettres avec les fonctions habituelles, dont notamment un filtrage antivirus et antispam ainsi qu'un interface web. Les messages publicitaires non désirés (Spam) sont marqués comme publicité et déposés dans le répertoire « Spam Folder » dans WebMail. Si l'option AntiSpam n'est pas souhaitée, il y a lieu de cocher la case Refus AntiSpam. Les comptes E-Mail sont accessibles également à partir de l'extérieur de HealthNet.

### Services orientés vers les organisations

Les services suivants s'adressent principalement aux organisations, sans exclure toutefois que des utilisateurs individuels puissent y souscrire également :

- **Service E-Mail**  
Le service E-Mail correspond à un serveur E-Mail pour un domaine entier et éventuellement pour plusieurs domaines traités de la même manière. Le client reçoit un compte administratif et pourra à travers un interface convivial configurer des boîtes aux lettres électroniques, des mailing lists, etc. Ce service fonctionnera sur les serveurs HealthNet. Pour du pur routing E-Mail vers un serveur interne à HealthNet, veuillez contacter le HelpDesk HealthNet directement. Pour l'AntiSpam voir sous Compte E-mail.

- **Site Web**  
Le service Site Web correspond à un serveur web pour un domaine et éventuellement pour plusieurs domaines traités de la même manière. Le client reçoit un compte administratif et pourra à travers un interface convivial configurer tous les aspects relatifs à une présence Internet - dont des fonctionnalités database, FTP, E-Mail, statistiques, DNS, etc. Le site web sera mis en place sur les serveurs de HealthNet.
- **Service FTP**  
Le service FTP répond aux besoins de transferts de données importants, impraticables à travers des échanges E-Mail. Ces transferts pourront se faire à travers les serveurs de HealthNet.
- **Service reverse proxy**  
Si vous disposez d'un service Web (avec ou sans encryption SSL) à l'intérieur de HealthNet que vous souhaitez rendre accessible depuis l'extérieur (exemple: webmail), nous pouvons mettre à votre disposition un reverse proxy sur base "apache" dans la DMZ externe de HealthNet. Pour la cas de proxy avec SSL, le trafic doit être décrypté et réencrypté sur le proxy. Veuillez préciser si vous avez besoin de SSL.
- **Service gateway OpenVPN**  
Afin de permettre l'accès sécurisé d'appareils orientés vers des patients à des bases de données internes de HealthNet, ceci depuis n'importe quel accès Internet, nous pouvons mettre en place pour des applications spécifiques un gateway OpenVPN. Veuillez préciser la nature de l'application en question.
- **Service DNS**  
Le service DNS répond aux besoins de gestion de domaine, au cas où les autres aspects du domaine (service E-mail, web, FTP etc.) ne sont pas gérés directement sur les serveurs de HealthNet.
- **Serveur virtuel**  
Le service "serveur virtuel" permet de vous offrir un système serveur Linux (RedHat Enterprise Linux) pour faire tourner votre application, ceci sur un hardware partagé avec d'autres tels serveurs. Il va de soi que vu la nature partagée, les applications visées ne doivent pas en permanence consommer beaucoup de ressources.
- **Serveur dédié**  
Afin de pallier aux limitations de serveurs virtuels, nous pouvons mettre à votre disposition du hardware dédié à votre application.
- **Server Housing**  
Si vous voulez héberger une application sur votre propre serveur dans l'une des DMZ de HealthNet, vous pouvez demander que votre hardware y soit installé physiquement. Il est attendu cependant qu'il s'agisse de matériel "rack-mount", et non pas de desktops ou de towers standards. Afin de garantir la disponibilité de l'application, il est recommandé que le matériel dispose de redondance pour l'alimentation, les disques, etc.